

Política de Privacidade

Preocupo-me em proteger a sua privacidade, garantindo o tratamento de seus dados pessoais, em conformidade com as disposições legais, nos moldes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Lei Federal 13.709/2018, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Marco Civil da Internet e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

Neste sentido, comprometida com a proteção de suas informações pessoais, disponibilizo esta Política de Privacidade, que explica como coeto, uso, divulgo, armazeno e protego suas informações pessoais.

Dessa forma, eu, Tatiana Rizkallah Nahas, médica oftalmologista, inscrita no CRM/SP 113.070, RQE 74.945, sediada à Rua Bandeira Paulista, 662, conjunto 104, Itaim Bibi, São Paulo/SP, responsabilizo-me ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Dados Coletados, Tratados e Finalidade

A LGPD dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, de pessoa física ou jurídica, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de privacidade.

A LGPD entende por dados pessoais qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, e por tratamento de dados toda operação realizada com dados pessoais, como as quais se referem à coleta, classificação, utilização, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, compartilhamento, eliminação, controle da informação, dentre outros.

A minha atividade, como médica, consiste na prestação de serviços de saúde e, neste sentido, demanda um fluxo de dados pessoais de natureza íntima, pessoal e sensível a seu respeito. A coleta e manutenção dos dados pessoais são necessárias não apenas para prestar os meus serviços, como também para cumprir legislações e regulamentos do setor da saúde.

Desta forma, meus colaboradores coletam e utilizam os dados pessoais de forma a viabilizar a atividade fim de prestação dos serviços à saúde, incluindo, mas não se limitando, aos seguintes dados: nome, gênero, data de nascimento, CPF, RG, telefone, celular, convênio médico, foto, estado civil, e-mail e endereço.

Esse conjunto de dados pessoais será utilizado para instruir a sua jornada como paciente, incluindo agendamento, reagendamento, cancelamento, pagamento, acompanhamento médico, informações para exames, cirurgias, adoção de ações de pós-consulta/pré-cirurgia, sugestão de retorno médico,

prestação de recomendações de tratamentos e orientação quanto a ações que deva/possa tomar para manter o cuidado com a sua saúde.

Assim, eu e meus colaboradores, podemos utilizar, além dos seus dados de cadastro, dados como peso, altura, prontuário médico, relatório médico, número de classificação estatística internacional de doenças (CID) e problemas relacionados com a saúde e resultados de exames.

Quando necessário atendimento virtual, como no caso de consulta por telemedicina, precisarei utilizar os seus dados pessoais para as mesmas finalidades apresentadas nos itens anteriores e, adicionalmente, informações de sua videochamada e captação de sua imagem e voz no momento do atendimento. Porém, é importante que saiba que não faço qualquer espécie de gravação e/ou permito o acesso de terceiros.

Preciso cumprir uma série de exigências por conta da legislação aplicável ao setor da saúde e possuo processos internos que garantem toda sua operação. Em alguns desses processos pode ser necessário o uso de seus dados pessoais, tais como para a faturamento, regularização de contas, emissão de nota fiscal, pagamento de honorários médicos, impressão, armazenamento de documentos e processos de auditoria de diversas naturezas (fiscais, contábeis, financeiras, sanitárias, dentre outras).

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nessa política de privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o seu consentimento.

2. Dados de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse e atenção à sua saúde, com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Para crianças menores de doze (12) anos, os documentos oficiais dos pais ou do responsável legal serão necessários em seu cadastro.

Poderão ser coletados dados pessoais de crianças e adolescentes sem o consentimento quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção, e em nenhum caso poderão ser repassados a terceiros sem o consentimento.

3. Consentimento

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual fico autorizada a tratar seus dados.

Desta forma, em consonância com a LGPD, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expreso consentimento, o qual será obtido de forma específica para a finalidade acima descrita, demonstrando o compromisso de transparência e boa-fé.

Ao utilizar os meus serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o consentimento poderá ser revogado.

A ausência de consentimento implicará na inexecução dos serviços ou da contratação.

4. Medidas de Segurança dos Dados Pessoais

O armazenamento de dados coletados e tratados reflete o meu compromisso com a segurança e privacidade. Emprego medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integralidade e inviolabilidade dos dados, além disso, conto com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Para manter as informações pessoais seguras, uso ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade.

Aplico essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações podem gerar para os seus direitos.

Qualquer dado pessoal será armazenado de acordo com os padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado;
- Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;
- Adoção de procedimentos por parte de colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais, que se comprometem em manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos internos.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, é importante que entenda eles são sujeitos a falhas, vírus ou invasões do banco de dados.

5. Tempo de Armazenamento dos Dados Coletados

Os dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas.

Em alguns casos, esse período pode ser mais longo pois devo cumprir normas e legislações associadas à medicina, incluindo a guarda dos prontuários.

Há situações que também preciso manter os Dados Pessoais pelos prazos prescricionais e decadenciais aplicáveis, pelos prazos definidos por obrigações legais e/ou regulatórias, ou mesmo enquanto houver a possibilidade/necessidade de eles serem utilizados para exercício de algum direito ou defesa em processos administrativos e judiciais.

6. Direitos do Titular

Asseguro seus direitos como titular dos dados, nos moldes do artigo 18 da LGPD. Dessa forma, a qualquer momento, você pode:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar os dados;
- Corrigir os dados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminar os dados pessoais tratados;
- Revogar seu consentimento;
- Informar as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;

- Informar sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

7. Exercício dos Direitos do Titular

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato através de

- WhatsApp
- Celular
- Telefone fixo

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que eu ou meus colaboradores peçam documentos ou demais comprovações que possam identificá-lo.

Dependendo da situação, algumas solicitações não poderão ser atendidas pois podem eventualmente significar a divulgação de dados pessoais de outras pessoas, ou, por exemplo, quando a lei ou algum contrato proibirem que eu divulgue tais informações. Em todos esses casos, explicarei os motivos e justificativas.

Importante também lhe informar que a exclusão de parte de seus dados pessoais poderá prejudicar a prestação de nossos serviços, pois tais dados podem ser necessários à gestão de seu cadastro e sua jornada como paciente.

Outrossim, há dados pessoais que precisaremos manter em razão de obrigação legal diante de regulamentações e normativas médicas (também informaremos os motivos da não exclusão no momento da nossa resposta à sua solicitação).

8. Compartilhamento de Dados

Posso compartilhar os dados pessoais dos titulares com terceiros, de acordo com as disposições contratuais e legais em vigor, dentre eles:

- Autoridades governamentais e judiciais competentes, tal como tribunais ou autoridades tributária;
- Consultores e auditores profissionais;
- Fornecedores com os quais contrato determinados serviços de suporte;

➤ Terceiros envolvidos no decurso dos serviços médico, tais como: advogados, estagiários, médicos, dentistas, consultores, seguradoras, convênios médicos, dentre outros.

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, não compartilharemos seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

9. Alteração desta Política de Privacidade

À medida que a tecnologia e meus serviços avançam, também adaptarei a Política de Privacidade. Sempre que isso acontecer, publicarei a nova versão.

De todo modo, recomendo que revise periodicamente esta Política de Privacidade para se manter atualizado sobre como seus Dados Pessoais estão sendo tratados.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez em fevereiro de 2024.

10. Isenção de Responsabilidade

Conforme mencionado anteriormente, embora eu adote padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual ou sistema de segurança inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, não posso ser responsabilizada por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada minha conduta culposa ou deliberada.

11. Dúvidas

Caso tenha dúvidas ou queira exercer algum dos direitos mencionados no presente documento, entre em contato através do Email clinicatatiananahas@gmail.com; ou pelos telefones 11 - 3071-3423, 11 - 98929-2311 (também WhatsApp).